

Уведомление о конфиденциальности

Цель настоящего уведомления — предоставить подробную информацию об обработке компаниями Колопласт персональных данных лиц, которые дали на это согласие: 1. Согласие на обработку заказов, 2. Согласие на оказание услуг поддержки, 3. Согласие на получение образцов и/или 4. Разрешение на получение маркетинговой информации.

1. Кто отвечает за обработку моих данных?

Группа компаний Колопласт включает в себя множество компаний по всему миру. Компании Колопласт, предоставляющие услуги, на которые вы подписались, являются совместными контролерами данных, ответственными за обработку ваших данных. Некоторые услуги предоставляются местной компанией Колопласт в вашей стране/регионе, в то время как другие услуги предоставляются компанией Колопласт А/С (Coloplast A/S) в Дании (штаб-квартира) или совместно Сторонами.

Для этого Стороны заключили соглашение в соответствии со ст. 26 Общего регламента по защите данных (GDPR), согласно которому основная ответственность за правильность получения согласия, т.е. за действительность согласия, лежит на получающем его местном предприятии группы компаний Колопласт в сотрудничестве со штаб-квартирой, в то время как штаб-квартира и [ваше местное предприятие группы компаний Колопласт](#) разделяют ответственность за обновление данных. Со временем штаб-квартира удалит или обезличит данные. Более подробную информацию вы можете получить по электронной почте dataprivacyofficer@coloplast.com или на сайте [<https://www.coloplast.ru/global/-1/>].

Вы можете найти информацию об ответственных компаниях Колопласт в отношении соответствующих вариантов согласия в разделе (2.) далее. В отношении предоставленных вами согласий «Колопласт» — ответственный контролер данных, как указано далее.

2. Как обрабатываются мои данные?

В большинстве случаев, когда вы обращаетесь в компанию Колопласт, мы обрабатываем ваши данные на основании договорных отношений между вами и компанией Колопласт. Однако поскольку мы также будем обрабатывать информацию о вашем здоровье (конфиденциальные данные), нам необходимо получить ваше согласие с целью обработки ваших заказов на продукцию или образцы, а также предоставления вам услуг поддержки.

В приведенной ниже таблице перечислены различные варианты согласий, которые вы можете выбрать. Для каждого варианта согласия приведена следующая информация: (i) для каких целей используются ваши данные и какие данные мы собираем для каждой цели; (ii) кому ваши данные могут передаваться; (iii) как долго мы храним ваши данные и (iv) на каких правовых основаниях обрабатываются ваши данные. Описание правовых оснований приведено со ссылкой на соответствующие статьи Общего регламента по защите данных ЕС (GDPR).

Информация, которую может собирать Колопласт, зависит от того, на какую услугу(-и) вы подписались и какое согласие(-я) вы дали. См. подробную информацию о каждом варианте согласия ниже. Данные, перечисленные для каждого варианта согласия, приведены в качестве примера информации, которую может собирать компания Колопласт. В зависимости от того, какие данные вы (добровольно) предоставили компании Колопласт, компания Колопласт может хранить только некоторые из указанных ниже данных.

1. Согласие на обработку заказов (краткосрочное согласие)

<i>С какой целью осуществляется сбор и использование моих данных?</i>	<i>Какие сведения обо мне будут собирать?</i>	<i>Кому вы передаете эти данные?</i>	<i>На каких правовых основаниях осуществляется обработка этих данных?</i>	<i>Как долго вы храните эти данные?</i>	<i>Ответственные контролеры</i>
---	---	--------------------------------------	---	---	---------------------------------

<p>Для обработки ваших заказов на продукцию и услуги, включая доставку, обработку рецептов и коммуникацию со специалистами здравоохранения и/или компетентными органами в объеме, необходимом для обработки вашего заказа, для хранения данных, которые вы предоставите нам, и для управления wybranными вами предпочтениями (категории данных 1.–4.)</p>	<p>Будет осуществляться сбор данных, которые вы предоставите компании Колопласт в связи с вашим заказом. Такие данные могут включать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Персональные данные (имя, фамилия, почтовый адрес и, при необходимости, дата рождения, пол и номер документа, удостоверяющего личность), 2. Контактные данные (адрес эл. почты и, при необходимости, номер телефона) 3. Данные о вашем здоровье и продукции, если они необходимы для покупки (тип используемой продукции, тип перенесенной операции, дата операции, вес, рост) 4. Данные о транзакциях и действиях (заказы и счета-фактуры) 	<p>Третьим сторонам, действующим по указанию компании Колопласт (например, провайдером услуг на основе облачных вычислений, программного обеспечения для обработки платежей, сторонних ERP-сервисов). Компания Колопласт не будет продавать или раскрывать ваши данные третьим сторонам для использования в их собственных целях.</p> <p>В качестве исключения ваши данные могут быть переданы специалистам здравоохранения или компетентным органам в объеме, необходимом для обработки вашего заказа, например, если они обеспечивают, финансируют и/или</p>	<p>Обработка данных осуществляется для выполнения договорных обязательств и на основании вашего согласия, см. статьи 6(1)(b) и 6(1)(a), 9(2) (a) регламента GDPR.</p>	<p>Настоящее краткосрочное согласие действует в течение 12 месяцев.</p> <p>Данные будут удалены, если пользователь отзовет свое согласие (если мы не будем обязаны сохранить эти данные в соответствии с требованиями законодательства) или если пользователь не предоставит компании Колопласт другую форму согласия на обработку данных в течение 12 месяцев.</p> <p>Данные о транзакциях хранятся с целью ведения документации в соответствии с требованиями применимого местного законодательства, например, законодательства в области бухгалтерского учета, налогообложения, контроля качества или сроков давности.</p>	<p>Местное предприятие компании Колопласт, с которым вы взаимодействуете в своей стране (нажмите на ссылку для просмотра списка местных предприятий).</p> <p>и</p> <p>Колопласт А/С, 3050 Хумлебек, Дания</p> <p>являются совместными контролерами (более подробную информацию о распределении обязанностей между сторонами можно найти здесь Контакты - Колопласт (coloplast.ru)).</p>
---	---	--	---	---	---

2. Согласие на оказание услуг поддержки

С какой целью осуществляется сбор и использование моих данных?	Какие сведения обо мне будут собирать?	Кому вы передаете эти данные?	На каких правовых основаниях осуществляется обработка этих данных?	Как долго вы храните эти данные?	Ответственные контролеры
Для хранения данных, которые вы предоставите нам, и управления wybranными вами предпочтениями (категории данных 1.–6.)	Будет осуществляться сбор данных, которые вы предоставите компании Колопласт. Такие данные могут включать:	Третьим сторонам, действующим по указанию компании Колопласт (например, провайдерам услуг на основе облачных вычислений, программного обеспечения для обработки платежей, сторонних ERP-сервисов). Компания Колопласт не будет продавать или раскрывать ваши данные третьим сторонам для использования в их собственных целях.	Обработка данных осуществляется для выполнения договорных обязательств и на основании вашего согласия, см. статьи 6(1)(b) и 6(1)(a), 9(2) (a) регламента GDPR.	В течение срока действия согласия пользователя. Данные будут удалены, если пользователь отзовет свое согласие или если в течение трех лет между пользователем и компанией Колопласт не происходило никакого взаимодействия (взаимодействия включают любые запросы на поддержку, заказы, письма, электронные письма, звонки или любой другой вид связи).	Местное предприятие компании Колопласт, с которым вы взаимодействуете в своей стране (нажмите на ссылку для просмотра списка местных предприятий).
Для предоставления персонализированных рекомендаций по продукции, обучения и поддержки (категории данных 1.–5.)	1. Персональные данные (имя, фамилия, почтовый адрес и, при необходимости, дата рождения, пол)	Компания Колопласт не будет продавать или раскрывать ваши данные третьим сторонам для использования в их собственных целях.		если пользователь отзовет свое согласие или если в течение трех лет между пользователем и компанией Колопласт не происходило никакого взаимодействия (взаимодействия включают любые запросы на поддержку, заказы, письма, электронные письма, звонки или любой другой вид связи).	и
Для подбора информации, которую компания Колопласт будет отправлять вам на основе ваших предпочтений и данных, а также для отправки вам персонализированных сообщений, напоминаний и опросов (категории данных 1., 3., 4., 6.)	2. Контактные данные (адрес эл. почты и, при необходимости, номер телефона)	Компания Колопласт не будет продавать или раскрывать ваши данные третьим сторонам для использования в их собственных целях.		Данные о транзакциях хранятся с целью ведения документации в соответствии с требованиями применимого местного законодательства, например, законодательства в	Колопласт А/С, 3050 Хумлебек, Дания
Для оказания вам услуг по медицинскому уходу, включая обзоры (если такая услуга предлагается в вашей стране, и вы подписались на нее) (категории данных 1., 3., 6.)	3. Данные о вашем здоровье и продукции, если они необходимы для покупки (тип используемой продукции, тип перенесенной операции, дата операции, вес, рост)	Компания Колопласт не будет продавать или раскрывать ваши данные третьим сторонам для использования в их собственных целях.		Данные о транзакциях хранятся с целью ведения документации в соответствии с требованиями применимого местного законодательства, например, законодательства в	являются совместными контролерами (более подробную информацию о распределении обязанностей между сторонами можно найти здесь Контакты - Колопласт (coloplast.ru)).
	4. Информационные предпочтения: тип информации, которую вы	В качестве исключения ваши данные могут быть переданы			

<p>Для разработки и/или улучшения продуктов, технологий, алгоритмов, методов коммуникации, приложений и других услуг компании Колопласт, в том числе путем лучшего понимания опыта, поведения и предпочтений пользователей. Это также включает в себя получение знаний, разработку и документирование заявлений о продукции и маркетинговых заявлений в отношении продуктов и услуг компании Колопласт (категории данных 1., 3., 4., 5.)</p>	<p>предпочитаете получать</p> <p>5. Данные о транзакциях и действиях: заказы, счета-фактуры, даты и время совершения звонков, проведения встреч и других взаимодействий с компанией Колопласт.</p> <p>6. Другая информация, которой вы можете поделиться с компанией Колопласт в рамках программы поддержки.</p>	<p>специалистам здравоохранения или компетентным органам (государственным органам) или третьим сторонам, которые обеспечивают финансирование (возмещение) и/или утверждают ваше медицинское лечение (рецепты) в объеме, необходимом для обработки вашего запроса на поддержку и оказание соответствующих услуг.</p>		<p>области бухгалтерского учета, налогообложения, контроля качества или сроков давности.</p>	
<p>Для передачи ваших данных третьим лицам, которые обеспечивают, финансируют и/или утверждают вашу медицинскую помощь, если это требуется для оказания вам услуг поддержки, см. колонку 3 (категории данных 1.–5.)</p>					
<p>Для обработки ваших заказов на продукцию и образцы, а также запросов на оказание услуг, включая доставку, обработку рецептов и коммуникацию со специалистами здравоохранения и/или компетентными органами в объеме, необходимом для обработки вашего заказа. (категории данных 1., 2., 3.)</p>					

3. Согласие на получение образцов

С какой целью осуществляется сбор и использование моих данных?	Какие сведения обо мне будут собирать?	Кому вы передаете эти данные?	На каких правовых основаниях осуществляется обработка этих данных?	Как долго вы храните эти кие данные?	Ответственные контролеры
Для обработки ваших заказов на продукцию и оказание услуг, включая доставку. (категории данных 1.–5.)	Будет осуществляться сбор данных, которые вы предоставите компании Колопласт. Такие данные могут включать:	Третьим сторонам, действующим по указанию компании Колопласт	Обработка данных осуществляется для выполнения договорных обязательств и на основании вашего согласия, см. статьи 6(1)(b) и 6(1)(a), 9(2) (a) регламента GDPR.	В течение срока действия согласия пользователя. Данные будут удалены, если пользователь отзовет свое согласие или если в течение трех лет между пользователем и компанией Колопласт не происходило никакого взаимодействия	Местное предприятие компании Колопласт, с которым вы взаимодействуете в своей стране (нажмите на ссылку для просмотра списка местных предприятий).
Для предоставления персонализированных рекомендаций по продукции, обучения и поддержки (категории данных 1.–5.)	1. Персональные данные (имя, фамилия, почтовый адрес и, при необходимости, дата рождения, пол).	(например, провайдерам услуг на основе облачных вычислений, программного обеспечения для обработки платежей, сторонних ERP-сервисов).	на основе облачных вычислений, программного обеспечения для обработки платежей, сторонних ERP-сервисов).	если пользователь отзовет свое согласие или если в течение трех лет между пользователем и компанией Колопласт не происходило никакого взаимодействия (взаимодействия включают любые заказы, письма, электронные письма, звонки или любой другой вид связи).	и
Для подбора информации, которую компания Колопласт будет отправлять вам на основе ваших предпочтений и данных, а также для отправки вам персонализированных сообщений, напоминаний и опросов (категории данных 1., 3., 4., 6.)	2. Контактные данные (адрес эл. почты и, при необходимости, номер телефона).	Компания Колопласт не будет продавать или раскрывать ваши данные третьим сторонам для использования в их собственных целях.	Компания Колопласт не будет продавать или раскрывать ваши данные третьим сторонам для использования в их собственных целях.	Данные о транзакциях хранятся с целью ведения документации в соответствии с требованиями применимого местного законодательства, например, законодательства в	Колопласт А/С, 3050 Хумлебек, Дания
Для оказания вам услуг по медицинскому уходу, включая обзоры (если такая услуга предлагается в вашей стране, и вы подписались на нее) (категории данных 1., 3., 6.)	3. Данные о вашем здоровье и продукции, если они необходимы для покупки (тип используемой продукции, тип перенесенной операции, дата операции, вес, рост).			Данные о транзакциях хранятся с целью ведения документации в соответствии с требованиями применимого местного законодательства, например, законодательства в	являются совместными контролерами (более подробную информацию о распределении обязанностей между сторонами можно найти здесь Контакты - Колопласт (coloplast.ru)).
	4. Информационные				

<p>Для разработки и/или улучшения продуктов, технологий, алгоритмов, методов коммуникации, приложений и других услуг компании Колопласт, в том числе путем лучшего понимания опыта, поведения и предпочтений пользователей. Это также включает в себя получение знаний, разработку и документирование заявлений о продукции и маркетинговых заявлений в отношении продуктов и услуг компании Колопласт. (категории данных 1., 3., 4., 5.)</p>	<p>предпочтения: тип информации, которую вы предпочитаете получать.</p> <p>5. Данные о транзакциях и действиях: заказы, счета-фактуры, даты и время совершения звонков, проведения встреч и других взаимодействий с компанией Колопласт.</p> <p>6. Другая информация, которой вы можете поделиться с компанией Колопласт в рамках программы поддержки.</p>			<p>области бухгалтерского учета, налогообложения, контроля качества или сроков давности.</p>	
<p>Для передачи ваших данных третьим лицам, которые обеспечивают, финансируют и/или утверждают ваше медицинское лечение, см. колонку 3 (категории данных 1.–5.)</p>					
<p>Для обработки ваших заказов на продукцию и образцы, включая доставку, обработку рецептов и коммуникацию со специалистами здравоохранения и/или компетентными органами в объеме, необходимом для обработки вашего заказа. (категории данных 1., 2., 3.)</p>					

4. Разрешение на получение маркетинговой информации

<i>С какой целью осуществляется сбор и использование моих данных?</i>	<i>Какие сведения обо мне будут собирать?</i>	<i>Кому вы передаете эти данные?</i>	<i>На каких правовых основаниях осуществляется обработка этих данных?</i>	<i>Как долго вы храните эти данные?</i>	<i>Ответственные контролеры</i>
<p>Для общения с вами по почте, телефону, электронной почте, для отправки информационных писем и маркетинговых материалов (включая рекламные) об актуальных для вас предложениях компании Колопласт. (категории данных 1.–5.)</p>	<p>Будет осуществляться сбор данных, которые вы предоставите компании Колопласт. Такие данные могут включать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Персональные данные (имя, фамилия, почтовый адрес и, при необходимости, дата рождения и пол) 	<p>Третьим сторонам, действующим по указанию компании Колопласт (например, провайдером услуг на основе облачных вычислений, программного обеспечения для обработки платежей, сторонних ERP-сервисов). Компания Колопласт не будет продавать или раскрывать ваши данные третьим сторонам для использования в их собственных целях.</p>	<p>Обработка данных осуществляется для выполнения договорных обязательств и на основании вашего согласия, см. статьи 6(1)(b) и 6(1)(a), 9(2)(a) регламента GDPR.</p>	<p>В течение срока действия согласия пользователя. Данные будут удалены, если пользователь отзовет свое согласие или если в течение трех лет между пользователем и компанией Колопласт не происходило никакого взаимодействия (взаимодействия включают любые заказы, письма, электронные письма, звонки или любой другой вид связи).</p>	<p>Местное предприятие компании Колопласт, с которым вы взаимодействуете в своей стране (нажмите на ссылку для просмотра списка местных предприятий).</p>
<p>Для подбора информации, которую компания Колопласт будет отправлять вам на основе ваших предпочтений и данных (персональных данных, данных о заболевании, подробной информации о состоянии здоровья и продукции, а также о транзакциях и действиях), в том числе в форме персонализированных сообщений, напоминаний, специальных предложений и бонусов (категории данных 1.–5.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Контактные данные (адрес эл. почты и, при необходимости, номер телефона) 3. Данные о вашем заболевании, здоровье и продукции, если они необходимы для покупки продукции, тип используемой продукции, тип перенесенной операции, 				

<p>Для проведения сегментационного анализа на основе ваших персональных данных, заболевания, информации о состоянии здоровья и продукции, транзакциях и действиях, информационных предпочтениях, а также для получения ценной информации, проведения специальных кампаний и предоставления вам актуальной для вас таргетированной информации. (категории данных 1., 3., 4., 5.)</p>	<p>дата операции, вес, рост)</p> <p>4. Информационные предпочтения: тип информации, которую вы предпочитаете получать</p> <p>5. Данные о транзакциях и действиях: заказы, счета-фактуры, дата и время совершения звонков, проведения встреч и других взаимодействий с компанией Колопласт.</p>				
---	--	--	--	--	--

Ваши права

Вы можете отозвать свое согласие в любой момент и без каких-либо затрат. Отзыв согласия не повлечет за собой никаких негативных последствий для вас, но вы больше не сможете получать соответствующие услуги и бонусы. Согласия являются обязательным условием для получения услуг, на которые они распространяются (согласие на получение маркетинговой информации требуется для получения маркетинговых материалов и т.д.). Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных на основании согласия, полученного до отзыва.

Любые формы персонализированной поддержки, подбора информации и/или сегментационного анализа, осуществляемые в соответствии с 1. Согласием на обработку заказов (краткосрочное согласие) 2. Согласием на оказание услуг поддержки, 3. Согласием на получение образцов и/или 4. Разрешением на получение маркетинговой информации, не влекут за собой для вас никаких юридических или иных подобных значимых последствий. Например, это не повлияет на предлагаемые вам цены и не помешает вам приобретать продукты и услуги.

Пожалуйста, ознакомьтесь с глобальным уведомлением о конфиденциальности компании Колопласт для получения дополнительной информации о том, как компания Колопласт обрабатывает ваши персональные данные, контактных данных сотрудника по защите данных компании Колопласт, о ваших правах как субъекта данных и о том, как ими воспользоваться.

3. Как я могу связаться с компанией Колопласт?

Если у вас возникнут вопросы, вы можете задать их по электронной почте privacyrequests@coloplast.com или обратиться к вашему местному представителю компании Колопласт. Здесь вы можете найти ваше местное представительство компании Колопласт: [Местные представительства Колопласт \(coloplastcare.com\)](#).